

# 街かどフードパントリー

## ご利用の手引き

お問合せ

街かど  
フード  
パントリー  
板橋区



### 街かどフードパントリー 運営事務局

社会福祉法人 板橋区社会福祉協議会

〒173-0004

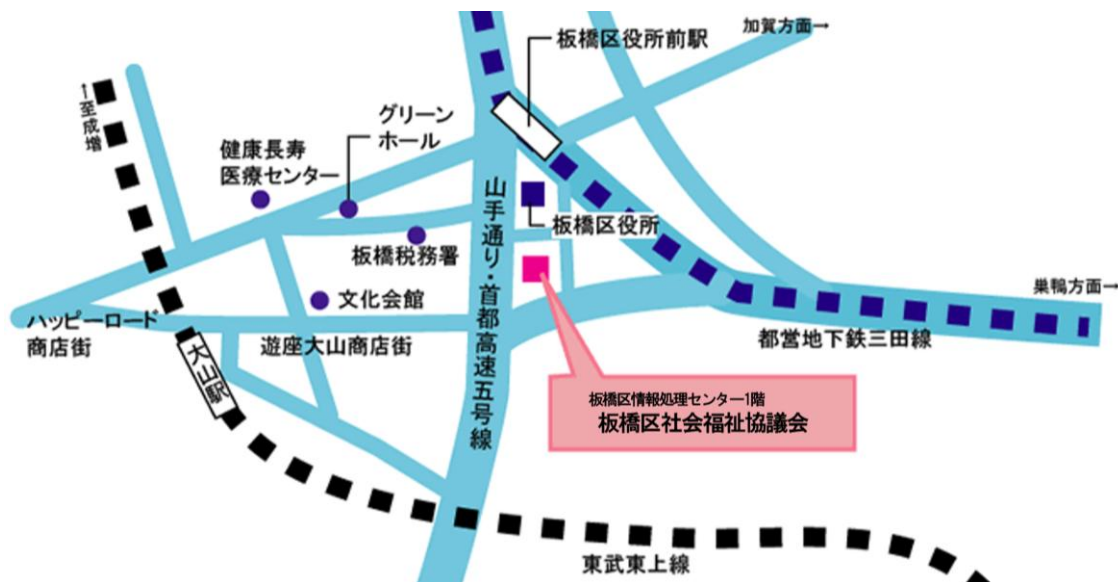
板橋区板橋二丁目 65 番6号 板橋区情報処理センター1 階

電話:03-3964-0236 FAX:03-3964-0245

メール:ipantry@itabashishakyo.jp

お問合せ受付時間 9:00~17:00 (土日祝・年末年始除く)

●子どもの居場所ホームページ <https://itabashi-kodomonobasho.net/>



---

## ◇ 目 次 ◇

1. 街かどフードパントリーとは？	3
2. ご利用の流れ(図)	4
3. 準備するもの	5
4. 申込・登録の手順	6
5. 予約の手順	8
6. 入室・レジ操作の手順	11

# 1. 街かどフードパントリーとは？

街かど  
フード  
パントリー  
板橋区



## 食品・相談支援事業 街かどフードパントリー

ひとり親家庭などの生活がお困りの方に対し食品支援・相談支援を行います。

食品  
支援



常設型のフードパントリー（食品貯蔵庫、通称「街かどフードパントリー」）の利用登録は自立相談支援機関「いたばし暮らしのサポートセンター」の窓口を経由して行います。

※配布には上限があり、先着順になります。利用は、月に1回になります。

※配布内容(例):お米6合、カップ麺、レトルト食品、お菓子、飲料水、災害備蓄食等になります。

食品等は、企業・団体等のご寄付によって提供され、日によって食品の量や種類が変動します。

※相談・登録から食品の受け取りまでは数日かかります(最大3営業日)。

●HPからご利用の際の注意事項やご利用の手引きがご覧いただけます。(下部二次元コード参照)

### 設置場所

板橋区情報処理センター1階ロビー(板橋区板橋二丁目65番6号)

### フードパントリー利用可能日時

月曜日から金曜日午前9時から午後5時まで(土日祝日・年末年始・作業日を除く、情報処理センターの開庁日)

### 利用できる方

以下①～③のいずれかに該当する板橋区民であって、食品支援・相談支援の両方を希望する方

①ひとり親家庭等医療費助成制度(マル親)医療証をお持ちの方であり、かつ、いたばし暮らしのサポートセンターで生活にかかる相談をする方

②いたばし暮らしのサポートセンターで生活困窮者自立支援制度に基づく自立支援を受けている方(新たに自立支援の申し込みをする方を含む。)

③いたばし暮らしのサポートセンター併設のひとり親家庭相談窓口で、相談をする方



### フードパントリー利用可能日時に受け取ることが難しい方へ

上記開設時間に、食品を受け取ることが難しい方は、夜間休日対応ロッカーを利用することができます。

### 設置場所

板橋区役所本庁舎 東側入り口

### 利用可能日時

月曜日から金曜日午後5時から午後9時まで  
土曜日、日曜日、祝日午前9時から午後9時まで

### 利用方法

利用登録後、板橋区社会福祉協議会にお電話で(03-3964-0236)ご予約ください。  
※食品は袋に入った1セットです。選ぶことはできません。

相談  
支援

まずは、お近くの下記までお電話をください。

<いたばし暮らしのサポートセンター(生活困窮者等食品支援・相談支援窓口)>

TEL 03-6912-4591 (板橋本部)

TEL 03-6904-1332 (赤塚分室)

TEL 03-5948-7088 (志村分室)

<いたばしひとり親家庭相談窓口> TEL03-6909-6205

### 事業に関する問合せ

食品支援に関すること(板橋区社会福祉協議会)

TEL 03-3964-0236

相談支援窓口(いたばし暮らしのサポートセンター板橋本部)

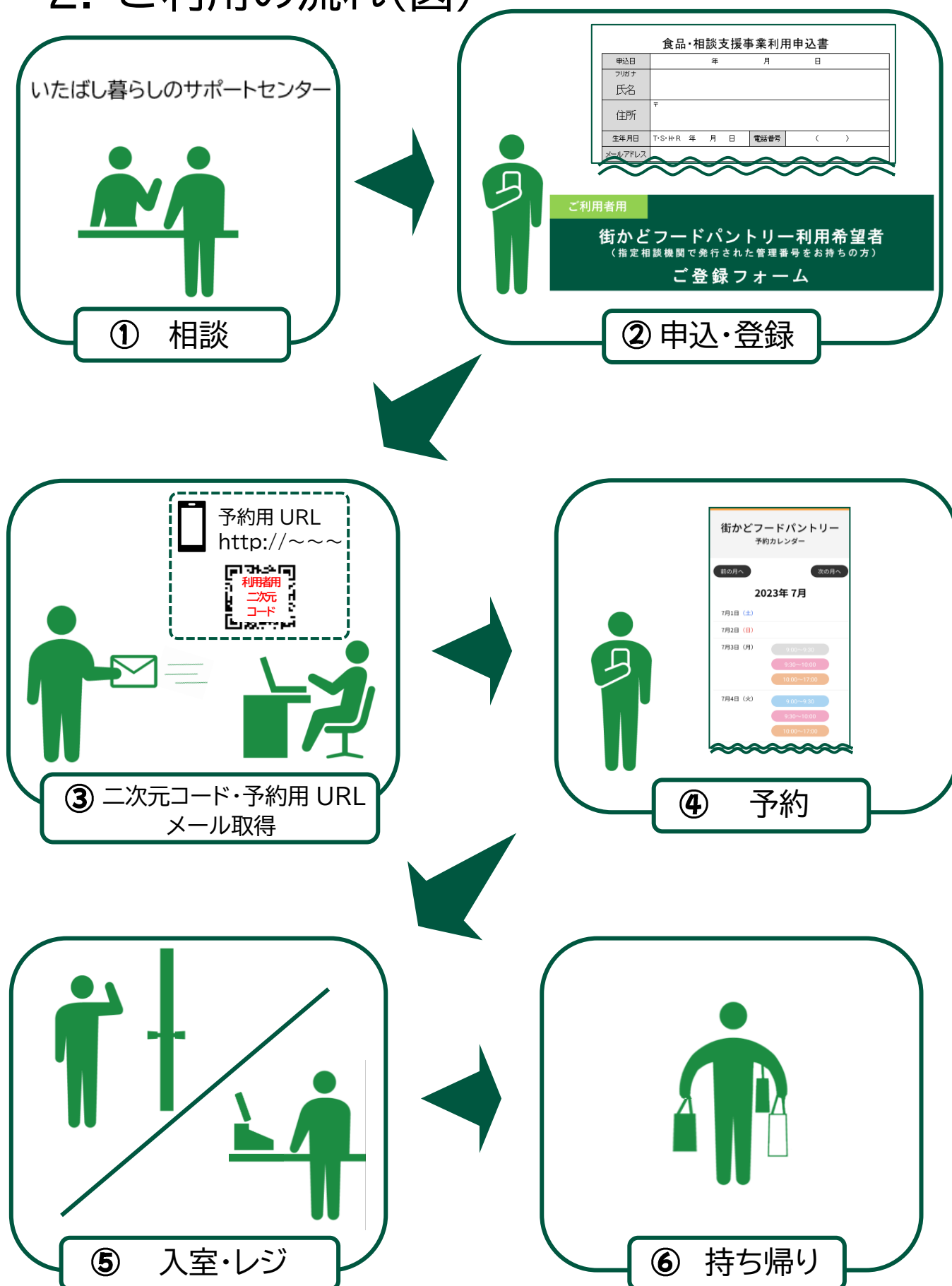
TEL 03-6912-4591

区の担当部署(板橋区役所 生活支援課自立支援係)

TEL 03-3579-2455



## 2. ご利用の流れ(図)



### 3. 準備するもの

下記の準備が難しい方は、  
**街かどフードパントリー運営事務局 板橋区社会福祉協議会**  
窓口までご連絡ください。

※お問合せには「管理番号」と「ニックネーム」が必要です。

#### ①スマートフォン

iPhone または Android。

※携帯(通称:ガラケー)のご利用は、申込フォームや  
予約フォームが正しく表示されない場合があるため  
ご遠慮ください。

#### ②各種設定には以下の情報が必要となります。

##### ・管理番号

いたばし暮らしのサポートセンターで発行される6ケタまたは7ケタの番号

##### ・ニックネーム(お名前)

##### ・電話番号

##### ・メールアドレス

スマートフォンで受信・確認ができるメールアドレス。

メールの受信制限をされている方は、@以降のドメイン

「itabashi.communityfridge.jp」

「itabashishakyo.jp」

「itabashi-kodomoibasho.net」

を受信できるようにしてください。

## 4. 申込・登録の手順



食品・相談支援事業利用申込書	
申込日	年 月 日
フリガナ 氏名	
住所	
生年月日	T-S-H R 年 月 日
メールアドレス	電話番号 ( )

街かどフードパントリー利用確認書 (本人控え)	
管理番号 (欄外記入)	
ニックネーム (本人記入)	

※管理番号は6ケタまたは7ケタ



街かどフードパントリー 利用登録用二次元コード
こちらから登録フォームにアクセスください。 ※詳細は利用者用マニュアル(別紙)にございます。
 二次元 コード

- ①「申込書」に記入してください。
- ②注意事項を確認してください。
- ③「利用確認書」の管理番号を確認し、ご自身でニックネームを記入してください。

⚠ 利用確認書はご自身で大切に保管してください。

⚠ 食品受取は、月に1回までです。  
(3か月先まで予約可)  
ご利用は登録から最長1年までとなります。  
利用を継続する場合は、再度相談が必要です。

- ④お持ちのスマートフォンで、  
窓口で提示される  
「二次元コード(QRコード※)」を  
読み込んでください。

👉 カメラマーク のアプリや、  
QRコードリーダー、その他アプリの  
読み取り機能などをご使用ください。



ご利用者用 街かどフードパントリー利用希望者 (指定用紙裏面に発行された管理番号をお持ちの方) ご登録フォーム
街かどフードパントリーは本事業の趣旨に賛同して食料品を提供くださる個人・企業の方から寄付された物品を取りにお越しいただく場を提供する取り組みです。寄付による提供のため、日々、十分な量が提供されない場合もありますが、趣旨をご理解いただき、食料品の提供を希望される方は、以下のフォームよりお申し込みをお願いいたします。
※ご記入いただきました個人情報本取り組みに関するものにのみ使用させていただきます。
社会福祉法人 板橋区社会福祉協議会 街かどフードパントリー担当 電話：03-3964-0236 / メール：ipantry@itabashishakyo.jp
必須 街かどフードパントリーへの登録は初めてですか？ はじめての場合は「新規」にチェックしてください。更新や再登録の場合は「更新」をチェックしてください。
<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 更新

- ⑤読み込んだ URL を押し(タップし)、  
左の画面を表示してください。

- ⑥必要事項を入力・送信してください。

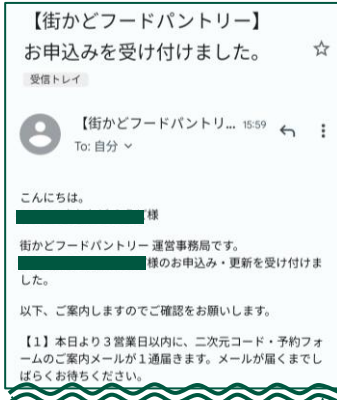
- ➡ 新規・更新のどちらかの口を押して選択
- ➡ 管理番号(半角数字6ケタまたは7ケタ)、  
ニックネーム、メールアドレス、電話番号、  
メッセージを入力
- ➡ 「送信する」を押し、下記メッセージを確認

<input checked="" type="checkbox"/> 新規
<input type="checkbox"/> 更新

ありがとうございます。メッセージは送信されました。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。





⑦入力したメールアドレスに、  
登録完了メールが1通届きます。

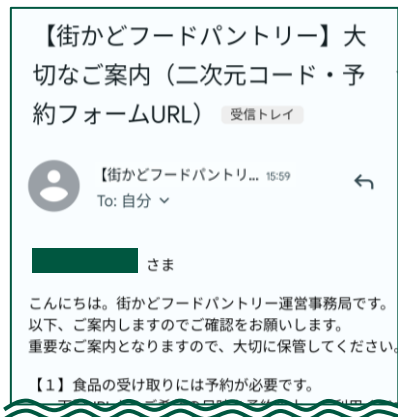
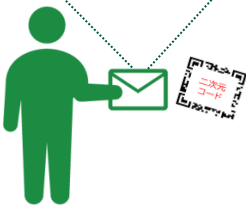
<件名>【街かどフードパントリー】お申込みを受け付けました。

⚠ 届いたメールは、必ずお読みください。



メールが届かない場合は、メールアドレスの打ち間違いや、受信設定(@以降のドメインの受信制限)、迷惑メールフォルダへの振り分けが考えられます。

設定を見直し、最初からやり直してください。



⑧ **3営業日以内に**  
二次元コードと予約用 URL が  
添付されたメールが1通届きます。

<件名>【街かどフードパントリー】大切なご案内  
(二次元コード・予約用 URL)

⚠ 3営業日待ってもメールが届かない場合は、  
表紙の運営事務局までお問合せください。



例) 月曜日に申込み→水曜日までにメール受信  
金曜日に申込み→火曜日までにメール受信  
※申込日を含む3営業日以内

## 5. 予約の手順

下記の操作が難しい方は、  
**街かどフードパントリー運営事務局 板橋区社会福祉協議会**  
窓口までご連絡ください。

※お問合せには「管理番号」と「ニックネーム」が必要です。



予約には「管理番号」と「ニックネーム」と「メールアドレス」が必要です。お手元に「利用確認書」をご用意ください。

ご予約は希望日の前日(土日祝除く)15時までにお願いします。

① 4-⑧のメールに記載の予約用 URL をクリックします。

② 注意事項をよくお読みのうえ、予約カレンダーに進んでください。

③ 希望日時を押します。

水色	9:00～9:30 (1世帯枠)
ピンク	9:30～10:00 (1世帯枠)
オレンジ	10:00～17:00 (複数世帯枠)
グレー	選択不可

1世帯枠は、おひとりもしくは1家族のみの入室になります。  
(予約された方専用の入室枠です。ご家族でご入室いただけます。)  
利用時間は30分間です。

複数世帯枠は、複数の世帯が同時にご利用いただけます。



街かどフードパントリー  
ご予約

ご予約希望日時  
2023年7月3日  
10:00～17:00

入力フォームから必要事項を入力し、最後に「入力  
内容を確認する」ボタンを押してください。  
※は必須項目です。

管理番号(6 ケタまたは 7 ケタ) ※

ニックネーム ※

メールアドレス ※

内容を確認する

④街かどフードパントリーお申込み  
フォームに入力し内容を確認する  
を押します。

- ①管理番号(6 ケタまたは 7 ケタ)
- ②ニックネーム
- ③メールアドレス

※4-⑥（ご登録フォーム）で登録したアドレス  
お間違えのないようご注意ください。

⑤入力内容を確認し、送信する  
を押します。

ご予約希望日時  
2023年7月3日  
10:00～17:00

管理番号(6 ケタまたは 7 ケタ) ※

ニックネーム ※

メールアドレス ※

送信する

⑥入力したメールアドレスに、  
登録完了メールが 1 通届きます。

<件名>【街かどフードパントリー】  
予約を受付けました。

登録完了メールには、入室の際に  
必要な入室番号4桁が記載されて  
います。  
必ず確認できる状態でお越しくだ  
さい。

【街かどフードパントリー】予  
約を受付けました。受信トレイ ☆

1 【街かどフードパントリ... 15:59 ← :

To: 自分 ▼

様

街かどフードパントリー 運営事務局です。  
以下の内容で街かどフードパントリーの予約を受付けまし  
た。  
当日、街かどフードパントリーまでお越しください。

ご希望日時 : 2023年7月3日(木) 10:00～17:00

## 送信しました

## ご予約希望日時

2023年7月3日  
10:00～17:00

予約を受付けました。

入力したメールアドレスに、登録完了メールが1通届きます。

<件名>【街かどフードパントリー】予約を受付けました。

## 街かどフードパントリー入室番号

入室の際に必要なになります。

※届いたメールは、必ずお読みください。

※メールが届かない場合は、

- ・メールアドレスの打ち間違い
- ・受信設定（@以降のドメインの受信制限）
- ・迷惑メールフォルダへの振分け

が考えられます。設定を見直してみてください。

すでにお申込み済みで予約を変更したい場合は、事務局までキャンセルのご連絡をお願いします。

カレンダーに戻る

⑦予約は月に1回まで、  
3か月分まで可能です。

続けて予約する場合は  
**カレンダーに戻る**を押し  
予約作業を行ってください。



メールが届かない場合は、

- ・メールアドレスの打ち間違い
- ・受信設定（@以降のドメインの受信制限）
- ・迷惑メールフォルダへの振分け

が考えられます。設定を見直し、  
最初からやり直してください。

## ご予約希望日時

2023年7月3日  
10:00～17:00

管理番号

様

この月は、すでにお申込みをいただいているようです。

お申し込みは月に1回までとさせていた  
だいております。

電話：03-3964-0236

FAX：03-3964-0245

メール：ipantry@itabashishakyo.jp

（受付時間 9:00～17:00 土日祝・  
年末年始除く）

カレンダーに戻る

⑧同月内ですすでにお申込み済みで  
予約を変更したい場合は  
運営事務局までご連絡ください。

※事務局にてキャンセル処理をした後、  
ご自身で再度予約フォームから予約を  
お願いします。

街かどフードパントリー運営事務局

TEL03-3964-0236

（平日 9:00～17:00）

## 6. 入室・レジ操作の手順

下記の操作が難しい方は、

**街かどフードパントリー運営事務局 板橋区社会福祉協議会**

窓口までお声がけください。

※ご利用には入室番号(4桁)と「二次元コード」が必要です。



- ①街かどフードパントリー入口のドアにある機械「Qrio Pad」の下の四角部分を押します。(カチッと手ごたえを感じるくらい)



- ②5－⑥のメールに記載の入室番号(4桁)を入力し、最後に右下の「E」を押します。(静電式のため強く押す必要はありません。手指が濡れている場合は拭いてから操作してください。)

- ③カギが開いたことを確認し、ドアを開けて入室してください。



**入退室の際は、必ずドアを閉めてください。**



**ドアは、扉が閉まると自動的にカギが閉まります。退出の際は、カギのつまみを手動で回してください。**



**10回連続で入力を失敗すると、5分間操作ができなくなりますのでご注意ください。**

## レジ操作の手順



レジ操作には4-⑧で受信しているメールに添付されている  
**二次元コードが必要です**。お手元にご用意ください。

<件名>【街かどフードパントリー】大切なご案内  
(二次元コード・予約用 URL)



① 棚や冷蔵庫から指定された数の食品を取り、レジ台に移動してください。



**エコバッグをご持参ください。**



パントリー内のカゴはご自由にお使いいただけます。(持出禁止)



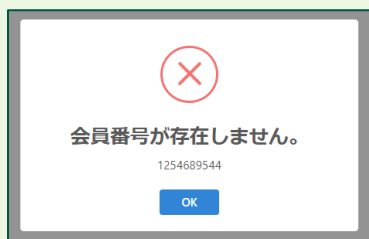
② タブレットの画面が表示されていることを確認し、ご自身の二次元コードを、備え付けのバーコードリーダーで読み込んでください。  
(スマートフォンのメール画面)



バーコードリーダーは、画面を近づけると赤く点灯します。  
赤い光に二次元コードをかざしてください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

③二次元コードが読み込まれると自動的に「商品のバーコードを読み込んでください」と表示されます。



左記メッセージが画面に表示された場合は、再度二次元コードの読み込みをお願いします。メッセージが再び表示される場合は板橋区社会福祉協議会 1 階窓口までお声がけください。



④食品のバーコードを読み取ります。

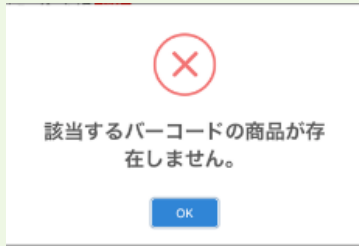
読み取られた食品の商品名が画面に表示されます。

食品は続けてバーコードにかざして読み取ることができます。

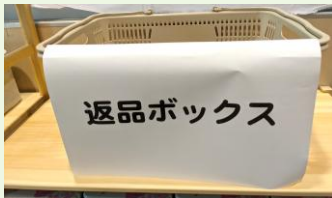


削除する場合は、商品名の横にある**削除**を押してください。  
削除後、**商品のバーコード**の空欄を一度押し、縦棒が点滅したら読み込みを再開してください。





左記メッセージが画面に表示された場合は、申し訳ございませんが「返品ボックス」に入れてください。



※なんらかのトラブルによりバーコードが登録されていない商品は、お持ち帰りいただけません。

## バーコードがない場合

### ・野菜/果物



「専用のバーコード表」より、該当の物のバーコードを読み取ってください。

※大きさは関係ありません。

※袋入は1袋につき1つをバーコード登録してください。

### ・上記以外



袋にある手書きのアルファベットを確認し、「専用のバーコード表」で読み取ってください



利用者QRコードを読み込んでください。

4e539a07cdc29c07c05ee70704ef9d7

商品のバーコードを読み込んでください。

商品バーコード

- LOTTE コアラのマーチ いちご 48g を 1個 削除
- キャベツ を 1個 削除
- リンゴ を 1個 削除

登録する

⑤全ての品を入力したら、「登録する」ボタンを押してください

### ▼最初の画面



⑥最初の画面に戻ったら登録完了となります。

登録した食品はお持ち帰りいただけます。

お忘れ物のないようお気をつけてお帰りください。

※お帰りの際は、カギのツマミを手動で回し退室してください。



⚠ ドアは、扉が閉まると自動的にカギが閉まります。お忘れ物などで、再度入室する場合は、もう一度入室番号(4桁)を入力してカギを開けてください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

